મૃત દરદી/જામીન ખાતા ઉકેલ	RC-012
પેન સ્ટેટ હેલ્થ એન્ડ રેવેન્યૂ સાઇકલ	અમલીકરણ તારીખ: સપ્ટેમ્બર 2020

કાર્યક્ષેત્ર અને ઉદ્દેશ *આ દસ્તાવેજ નીચે સૂચવવામાં આવેલા લોકો અને પેન સ્ટેટ હેલ્થ ઘટકોની પ્રક્રિયાઓને લાગુ પડે છે:*

X	પેન સ્ટેટ હેલ્થ શેર્ડ સર્વિસિસ (Penn State Health Shared Services)		પેન સ્ટેટ કોલેજ ઓફ મેડિસિન (Penn State College of Medicine)
X	Milton S. Hershey Medical Center	X	મેડિકલ ગ્રુપ - એકેડેમિક પ્રેક્ટિસ ડિવિઝન
X	St. Joseph Medical Center	X	મેડિકલ ગ્રુપ - કોમ્યુનિટી પ્રેક્ટિસ ડિવિઝન
X	Holy Spirit Medical Center	X	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Hampden Medical Center		

જે દરદી / જામીન મૃત્યુ પામ્યા છે તેમની સામે દાવો દાખલ કરવા અંગેના નિયમનોની પૂર્તતા સુનિશ્ચિત કરવી; કોઈ વારસો સ્થાપિત થયો છે કે કેમ તે સુનિશ્ચિત કરવા એક વિગતવાર સમીક્ષા પુરી કરવામાં આવે; વારસાની અસ્ક્યામતો હોય ત્યારે ચૂકવણી બાકી હોય તે ઋણ મંજૂર કરાય અને ચૂકવાય અને જ્યાં કોઈ વારસો અથવા ઉપલબ્ધ અસ્ક્યામતો ન હોય ત્યાં ચૂકવણી બાકી હોય તે ઋણની યોગ્ય રીતે પતાવટ કરવામાં આવે.

નીતિ અને પ્રક્રિયા નિવેદનો

પેન સ્ટેટ હેલ્થ હયાત રહેતાં જીવનસાથી અને/અથવા પરિવારના સભ્ય(યો) સાથે જ્યારે તેના/તેણીના પ્રિયજન ગુજરી જાય અને તેમના મત્યુની સૂચના પ્રાપ્ત થાય ત્યારે બાકી રહેતી રકમનો ઉકેલ લાવવા માટે કામ કરશે. **RC-110-**પેન સ્ટેટ હેલ્થ સુવિધાઓની બહાર થતાં દરદી મૃત્યુ, જુઓ **(RC-110 - Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities).** આમાં વારસા ઉપર દાવો દાખલ કરવાનો, નાણાંકીય સહાય અરજી પુરી કરવાનો અને દરદી પાછળ હયાત રહેનારાઓ અથવા વારસામાંથી ચુકવણી મંજુર થાય અથવા પ્રાપ્ત થાય તેની ગોઠવણીનો સમાવેશ થઈ શકે.

- જીવનસાથી હયાત હોય તે કિસ્સામાં જામીન તરીકે હયાત રહેલ જીવનસાથીને બદલવામાં આવશે.
  - જો હયાત રહેલ જીવનસાથી ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય અથવા કોઈ વારસો ન હોય, તો તે / તેણી નાણાંકીય સહાય કાર્યક્રમ માટે પાત્ર બને છે કે કેમ તે નક્કી કરો.

- વસૂલાતની સામાન્ય પ્રક્રિયાઓ થકી ખાતું વસૂલ કરવાના નિષ્ફળ પ્રયત્નો પછી, મૃતક દરદીઓના ખાતાની બાકી રકમ લાગુ પડતા ગોઠવણી વિનિમય કોડનો ઉપયોગ કરીને લખી વાળવામાં આવે છે.
- જો હયાત રહેલ જીવનસાથી ચૂકવી શકવામાં સમર્થ હોય, તો ચૂકવણી સ્વીકારો અથવા જરૂર હોય તે મુજબ ચૂકવણી યોજના સ્થાપિત કરો.

- જો દરદી એકલ, છૂટાછેડા લીધેલ અથવા વિધવા/વિધુર હોય:
  - જો બાકી રકમ $1,000 કરતાં ઓછી હોય:
    - બિલિંગ પ્રણાલીમાં નોંધેલા હોય તેવા સૌથી નજીકના સંબંધીઓનો સંપર્ક કરવાનો પ્રયત્ન કરો.
    - જો સંપર્ક ન કરી શકાતો હોય અથવા ભંડોળ ઉપલબ્ધ ન હોય તો ખાતું નાણાંકીય સહાય કાર્યક્રમ માટે ધ્યાને લઈ શકાય.
- જો બાકી રકમ $1,000 કરતાં વધુ હોય:
  - બિલિંગ પ્રણાલી અથવા દરદીના વસવાટના દેશમાં વસિયતની નોંધણીમાં નોંધ થયા મુજબ જીવનસાથી અથવા સૌથી નજીકના સંબંધીનો સંપર્ક કરીને કોઈ વારસો છે કે કેમ તે નક્કી કરો.
  - વારસાની માહિતી મેળવો અને દાવો દાખલ કરો.
  - જો કોઈ જીવનસાથી હયાત ન હોય તો જામીનને વારસામાં બદલો.

સંબંધિત નીતિઓ અને સંદર્ભો

RC-110-પેન સ્ટેટ હેલ્થ સુવિધાઓની બહાર થતાં દર્દી મૃત્યુ (RC-100 Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities)

મંજૂરીઓ

પ્રમાણિત કરનાર:	ડેન એન્જેલ, રેવન્યૂ સાયકલના વાઈસ પ્રેસિડન્ટ
મંજૂરી આપનાર:	રેવન્યૂ સાઇકલ ડિરેક્ટર હોસ્પિટલ ઑપરેશન્સ રેવન્યૂ સાઇકલ ડિરેક્ટર પ્રોફેશનલ ઑપરેશન્સ

બનાવ્યાની તારીખ અને સમીક્ષાઓ

બનાવ્યાની તારીખ: 5/1/2017

સમીક્ષા તારીખ (ઓ): 5/17, St. Joseph નીતિ 2-1નું
સ્થાન લે છે 2017 પેન સ્ટેટ હેલ્થ સંયોજિત નીતિમાં ફેરફાર પામી

વિષય સમીક્ષકો અને યોગદાન કરનારાઓ

રેવન્યૂ સાઇકલ ડિરેક્ટર્સ હોસ્પિટલ અને પ્રોફેશનલ ઑપરેશન્સ